

WIFAK DIGITAL &  
CARTES BANCAIRES  
24H/7J



@

[WWW.WIFAKBANK.COM](http://WWW.WIFAKBANK.COM)

بنك الوفاق  
WIFAK BANK

la banque pour tous



# WIFAK DIGITAL & CARTES BANCAIRES

## 24H/7J

Aujourd'hui, à l'ère d'internet et du Smart phone, le digital est devenu l'univers non seulement des nouvelles générations, mais aussi l'univers de toutes les générations (jeunes, seniors...), des professionnels et des entreprises.

WIFAK BANK, fidèle à sa valeur de « mettre le client au cœur de son engagement » mise sur les technologies de l'information et de la communication pour mieux le satisfaire et met à sa disposition la solution WIFAK DIGITAL et une panoplie de cartes bancaires.

WIFAK DIGITAL permettra à ses abonnés d'aller plus loin dans leur expérience digitale, tant pour les produits et services simples que pour les plus complexes.

WIFAK DIGITAL et cartes bancaires sont des solutions bancaires à distance innovantes qui s'articulent autour de 4 axes clés :



**WIFAKNET**



**WIFAKMOBILE**



**WIFAK SMS**



**CARTES BANCAIRES**

# Sommaire

WIFAKNET.....



WIFAKMOBILE.....



WIFAKSMS.....



CARTES BANCAIRES.....



# WIFAKNET @

**WIFAKNET** est la solution e-banking de **WIFAK BANK** qui vous permet d'être toujours en contact avec vos comptes bancaires. Que vous soyez un particulier, un professionnel ou une entreprise, **WIFAK BANK** met à votre disposition, selon votre besoin, une offre diversifiée de services **E-Banking**.



## Comment s'abonner à WIFAKNET ?

---

Remplir et signer le formulaire d'adhésion « WIFAKNET » disponible auprès de votre agence WIFAK BANK.



## Mode d'accès

---

- Un accès simple et sécurisé à travers l'espace WIFAKNET disponible au niveau du site web: [www.wifakbank.com](http://www.wifakbank.com)
- Votre identifiant d'accès vous sera notifié par mail.
- Votre mot de passe d'accès ainsi que votre code PIN de validation des transactions vous seront délivrés par votre agence.



## Sécurité

- Préservez votre mot de passe pour un usage personnel.
- Évitez d'effectuer des transactions à partir d'un ordinateur ou d'un téléphone qui ne vous appartient pas.
- Évitez de vous connecter à des réseaux WIFI inconnus ou non sécurisés.

LES SERVICES WIFAKNET	BASIC 	BASIC+ 
Consulter les comptes (solde, extrait...)	✓	✓
Consulter les relevés des comptes	✓	✓
Editer le (s) RIB et IBAN des comptes	✓	✓
Initier une commande de chéquier	✓	✓
Consulter les cours de devises	✓	✓
Émettre des virements (intra-banque et inter-banques)	✳	✓
Ajout d'un bénéficiaire titulaire d'un compte WIFAK BANK ou titulaire d'un compte autre banque	✳	✓
Consultation des statuts des chèques, chéquiers et cartes	✳	✓
Visualisation des chèques	✳	✓
Gestion des alertes	✳	✓

Vous n'avez pas accès à votre ordinateur ? Vous souhaitez consulter vos comptes à partir de votre smartphone ? Vous voulez initier une opération bancaire à distance ?

**WIFAK BANK** met à votre disposition **WIFAKMOBILE**, la version mobile de **WIFAKNET**.



Pratique : Possibilité de géolocaliser l'agence ou le DAB le plus proche de l'endroit où vous vous trouvez.



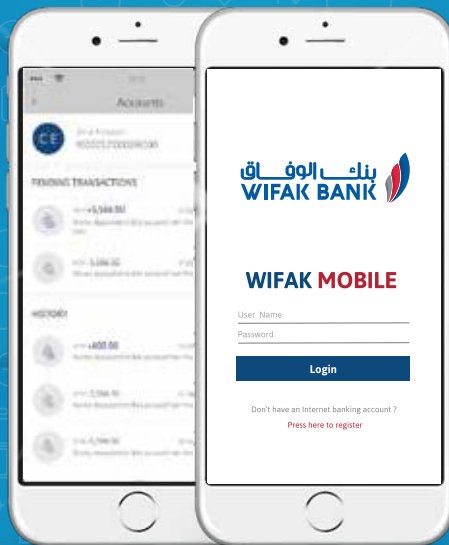
Solde et mouvements des comptes en temps réel



Émettre des ordres de virements entre vos comptes ou des ordres de virements vers des bénéficiaires WIFAK BANK ou de banques conseurs



Initier une commande de chèque



Consultation des cours de devises

**WIFAK BANK** met à votre disposition le service **WIFAK SMS**, un service conçu pour vous informer des différentes opérations bancaires de vos comptes sans se déplacer à l'agence.

## COMMENT SOUSCRIRE?

Signez le formulaire d'adhésion au service **WIFAK SMS**.  
Assurez vous d'ajouter votre numéro de téléphone mobile.

### Les notifications de **WIFAK SMS**

- ✔ Disponibilité de carte à l'agence
- ✔ Retrait par carte nationale
- ✔ Paiement par carte nationale
- ✔ Retrait par carte internationale
- ✔ Paiement par carte internationale
- ✔ Retrait espèce
- ✔ Virement émis
- ✔ Virement reçu
- ✔ Disponibilité de Chéquier à l'agence
- ✔ Envoi régulier du solde
- ✔ etc...

# CARTE GOLD NATIONALE



Pour vos besoins de retrait et de paiement, WIFAK BANK met à votre disposition la carte **MASTERCARD GOLD NATIONALE**.

La carte **GOLD NATIONALE** vous offre :

- Des plafonds de retrait et de paiement qui s'adaptent à vos besoins.
- Des retraits auprès des DABs de WIFAK BANK et des banques consœurs.
- Des achats auprès des commerçants affiliés à Mastercard et Visa.
- Une carte sécurisée.
- Une panoplie de services d'assistance et d'assurance.
- Des paiements sur internet auprès des sites internet sécurisés.



# CARTE PLATINUM NATIONALE



**WIFAK BANK met à la disposition de ses clients privilégiés la carte PLATINUM NATIONALE:  
Une carte de retrait et de paiement luxueuse conçue pour une clientèle Premium.**

**La MASTERCARD PLATINUM NATIONALE vous offre :**

- Des plafonds de retrait et de paiement confortables et sans aucune contrainte.
- Des retraits auprès des DABs de WIFAK BANK et des banques consœurs.
- Des achats auprès des commerçants affiliés à Mastercard et Visa.
- Des paiements sur internet auprès des sites internet sécurisés.
- Le prestige d'une carte haut de gamme de WIFAK BANK.
- Une carte sécurisée .
- L'accès à des avantages spécifiques auprès d'enseignes reconnues et de grande renommée.
- Une panoplie de services d'assistance et d'assurance :
  - ✓ Assistance voyage à l'étranger.
  - ✓ Assistance voyage en Tunisie.
  - ✓ Assistance domiciliaire.
  - ✓ Couverture contre les usages frauduleux des cartes.
  - ✓ Assurance protection d'achat.

# CARTE PLATINUM INTERNATIONALE



**WIFAK BANK met à la disposition de ses clients privilégiés, appelés à se déplacer couramment à l'étranger, la carte PLATINUM INTERNATIONALE : Une carte de retrait et de paiement luxueuse conçue pour une clientèle Premium.**

## **La MASTERCARD PLATINUM INTERNATIONALE vous offre :**

- Des plafonds de retrait et de paiement confortables sans aucune contrainte.
- Des retraits auprès des DABs des banques internationales.
- Des achats auprès des commerçants affiliés à Mastercard et Visa.
- Des paiements sur internet auprès des sites internet sécurisés.
- Le prestige d'une carte haut de gamme de WIFAK BANK.
- Une carte sécurisée .
- Une panoplie de services d'assistance et d'assurance:
  - ✓ Une Assistance voyage à l'Étranger.
  - ✓ Une assistance voyage en Tunisie.
  - ✓ Une assistance domiciliaire.
  - ✓ Couverture contre les usages frauduleux des cartes .
  - ✓ Assurance protection d'achat.
- L'accès à des avantages spécifiques auprès d'enseignes reconnues et de grande renommée.
- Accès à des Lounges VIP.
- Bénéficier des offres de StarwoodHotel.
- Bénéficier des réductions sur des vols ou des Hôtels sur le site de réservation en ligne [www.cleartrip.com](http://www.cleartrip.com) de Cleartrip Discount.

# ماستر كارد بلاتينيوم الدولية



يوفر بنك الوفاق لحرفائه المتميزون دائمي السفر، بطاقة بلاتينيوم الدولية : بطاقة سحب ودفعة فاخرة.

## لمعاملتكم بالخارج بطاقة ماستر كارد بلاتينيوم الدولية تمكنكم :

- من القيام بعملية السحب والدفعة بطريقة سهلة و آمنة .
- من القيام بعملية سحب من أجهزة الموزعات الآلية للأوراق المالية التابعة لبنك الوفاق أو البنوك الأخرى .
- انجاز عمليات الشراء لدى التجار المنخرطين في منظومة ماستركارد أو فيزا .
- القيام بعملية الدفع على مواقع الإنترنت المؤمنة .
- بطاقة آمنة و من المستوى الرفيع .
- امتيازات خصوصية لدى علامات تجارية شهيرة .
- مجموعة من خدمات التأمين و المساعدة :
- ✓ المساعدة عند السفر خارج حدود الوطن .
- ✓ المساعدة في جميع رحلاتكم في تونس .
- ✓ المساعدة في المنزل .
- ✓ التغطية ضد الاستعمال الاحتيالي في حالة ضياع أو سرقة البطاقة .
- ✓ تأمين المشتريات .
- الدخول إلى قاعات كبار الشخصيات .
- الاستفادة من عروض فنادق ستاروود STARWOODHOTEL .
- الاستفادة من تخفيضات على رحلات جوية أو فنادق على شبكة الموقع CLEARTRIP .

# ماسٲر كارڊ بلاتينيوم الوطنية



يضع بنك الوفاق على ذمة حرقائه المتميزون بطاقة بلاتينيوم الوطنية: بطاقة سحب وڊفع فاخرة. توفر لكم بطاقة ماسٲر كارڊ بلاتينيوم الوطنية :

- مرونة في عمليات السحب و الڊفع مع سقف مريح.
- القيام بعمليات سحب من أجهزة الموزعات الآلية للأوراق المالية التابعة لبنك الوفاق أو البنوك الأخرى.
- انجاز عمليات الشراء لدى التجار المنخرطون في منظومة ماسٲركارڊ أو فيزا.
- القيام بعمليات الڊفع عبر مواقع الإنترنت المؤمنة.
- بطاقة آمنة و من المستوى الرفيع .
- امتيازات خصوصية لدى علامات تجارية شهيرة.
- مجموعة من خدمات التأمين و المساعدة: ✓ المساعدة عند السفر خارج حدود الوطن.
- ✓ المساعدة في جميع رحلاتكم في تونس .
- ✓ المساعدة في المنزل .
- ✓ التغطية ضد الاستعمال الاحتيالي في حالة ضياع أو سرقة البطاقة.
- ✓ تأمين المشتريات.

# ماستر كارد الذهبية الوطنية



يوفر لكم بنك الوفاق البطاقة البنكية ماستر كارد الذهبية الوطنية والتي تمكنكم من :

- التمتع بسقف سحب ودفق يتلائم مع احتياجاتكم.
- القيام بعمليات سحب من أجهزة الموزعات الآلية
- الانجاز عمليات الشراء لدى التجار المنخرطين في منظومة ماستر كارد أو فيزا.
- القيام بعمليات الدفع على مواقع الإنترنت المؤمنة.
- التمتع بمجموعة من خدمات التأمين و المساعدة.
- بطاقة آمنة.

يضع **بنك الوفاق** على ذمتكم خدمة الرسائل القصيرة **الوفاق SMS**، وهي خدمة تهدف إلى إعلامكم بمختلف عمليات حساباتكم البنكية دون عناء التنقل إلى فرع البنك .

## كيفية الاشتراك

يكفي التوقيع على استمارة الانخراط في خدمة الرسائل.  
القصيرة الوفاق SMS والتأكد من إضافة رقم هاتفكم الجوال .

### إشعارات الوفاق SMS

- |  |   |
|--|---|
| متابعة منتظمة للحساب: إرسال وضعیتية الحساب | ✓ |
| توفر دفتر شيكات في الفرع                   | ✓ |
| سحب بالبطاقة البنكية الوطنية               | ✓ |
| الدفع بالبطاقة البنكية الوطنية             | ✓ |
| سحب بالبطاقة البنكية الدولية               | ✓ |
| الدفع بالبطاقة البنكية الدولية             | ✓ |
| توفر البطاقة البنكية في الفرع              | ✓ |
| سحب نقدي                                   | ✓ |
| التحويلات الصادرة                          | ✓ |
| التحويلات المستفاد منها                    | ✓ |

# الوفاق موبايل

لا يمكنكم النفاذ إلى حاسوبكم؟ ترغبون في الاطلاع على حساباتكم عبر هواتفكم الذكي؟ تودون القيام بعملياتكم البنكية عن بعد؟

**بنك الوفاق** يضع على ذمتكم **الوفاق موبايل** و هي خدمة **وفاق نات** عبر الجوال .



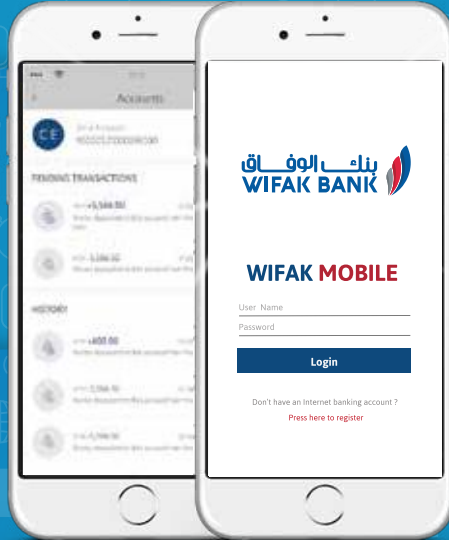
الإطلاع على كشف الحسابات



إصدار أوامر تحويلات بين حساباتكم  
أو لفائدة حرفاء بنك  
الوفاق، أو حرفاء بنوك أخرى



إمكانية تحديد الموقع الجغرافي  
لغرض بنك الوفاق ، أو أقرب موزع  
آلي للأوراق المالية



الإطلاع على أسعار العملة



تقديم مطلب دفتر شيكات



## مؤسسات



## أفراد و مهنيون

 BASIC+	 BASIC	خدمات وفاق نات
		كشف وضعية الحسابات (الرصيد،العمليات البنكية)
		كشف الحساب الشهري
		معرفة الهوية البنكية المحلي و الدولي
		مطلب دفاتر شيكات
		الإطلاع على أسعار العملة
		إصدار التحويلات (داخلية أو لبنوك أخرى )
		إضافة مستفيد من التحويلات
		متابعة الشيكات، دفاتر الشيكات و البطاقات البنكية
		صور الشيكات
		التنبيهات



# @الوفاق نات



**الوفاق نات** هو الحل المصرفي الإلكتروني، الذي يمكنكم من البقاء دائماً على إطلاع على حساباتكم البنكية. أفراداً كنتم، مهنيون أو مؤسسات، **بنك الوفاق** يضع على ذمّتكم، مجموعة متنوعة من الخدمات المصرفية الإلكترونية.

## كيفية الاستعمال

- النفاذ الآمن عبر فضاء الوفاق نات على الموقع [www.wifakbank.com](http://www.wifakbank.com)
- تتحصلون على رمز التعريف الشخصي عبر رسالة إلكترونية
- تتحصلون على الرمز السري و رمز PIN للموافقة على جميع معاملاتكم عن طريق فرعكم

## طريقة الدخول ✓

التوقيع على استمارة الطلب الوفاق نات المتاحة في فرعكم بنك الوفاق

السلامة

- وجوب الإستعمال الشخصي لكلمة العبور.
- تجنب القيام بعملياتكم البنكية من حاسوب أو هاتف ليس على ملككم.
- تفادي الاتصال عبر شبكة wifi /وي في / غير معروفة أو مؤمنة .

# فهرس



.....

الوفاق نات



.....

الوفاق موبايل



.....

SMS الوفاق



.....

البطاقات البنكية

# وفاق ديجيتال و البطاقات البنكية

## 7\24

اليوم في عهد الانترنت و الهواتف الذكية، أصبح الديجيتال فضاءً ليس فقط للأجيال الجديدة وانما كذلك فضاء لكل الأجيال و المهنيين و الشركات.

بنك الوفاق، وفي إطار وفاقه لقيمه بوضع الحريف في صلب اهتماماته، يراهن على تكنولوجيا المعلومات والاتصال و يضع على ذمته الوفاق ديجيتال و باقة من البطاقات البنكية.

وفاق ديجيتال و البطاقات البنكية هي مجموعة حلول بنكية عن بعد مبتكرة تركز حول 4 محاور رئيسية:



البطاقات البنكية



وفاق SMS



وفاق موبايل



وفاق نات

# وفاق ديڤيٽال والبطاقات البنكية

7\24



بنك الوفاق  
**WIFAK BANK**  
بنك الجميع



[WWW.WIFAKBANK.COM](http://WWW.WIFAKBANK.COM)