

N°	CODIFICATION	NATURE DE L'OPÉRATION	DESCRIPTION	ASSIETTE	TARIF/MONTANT
<b>A</b>	<b>OPERATIONS SUR EFFETS</b>	<b>OPERATIONS SUR EFFETS</b>	Commission prélevée pour effectuer les procédures de règlement d'un effet de commerce à sa date d'échéance		
<b>I</b>	<b>EFFET À L'ENCAISS</b>	<b>EFFET À L'ENCAISSEMENT</b>			
<b>1</b>	Effets sur la Tunisie	Effets sur la Tunisie (domiciliés et non domiciliés)		Effet	6,55
<b>2</b>	Effets sur la Tunisie	Effet Compensés Manuellement		Effet	6
<b>3</b>	Encaiss.Eff. Pay.Etrg	Encaissement Effet Payable à l'Étranger		Montant	0,2% min 50 max 200 + RFJ
<b>II</b>	<b>AUTRES OPÉR.SUR EFF.</b>	<b>AUTRES OPÉRATIONS SUR EFFETS</b>	Commission pour récupérer les coûts associés à un effet de commerce retourné impayé.		
<b>1</b>	Récup.Fr.Eff.Ret.Imp.	Récupération des Frais sur Effet Retourné Impayé		Effet	8
<b>2</b>	Av,Prg.Chg.Dm.Eff.Réc	Avis de Sort, Prorogation, Changement de Domiciliation, Effets Réclamés par le Cédant			
<b>a</b>	Avis de sort sur TN	Avis de sort sur la Tunisie	Commission pour informer le client de l'avis de sort d'un effet de commerce tiré sur la Tunisie.	Effet	5
<b>b</b>	Avis de S.place.l'étrg	Avis de sort sur la place de l'étranger	Commission pour informer le client de l'avis de sort d'un effet de commerce tiré à l'étranger.	Effet	15
<b>c</b>	Prg, eff.réc.cédant	Prorogation, effets réclamés par le cédant	Commission prélevée lorsque la banque accepte de retarder le règlement d'un effet de commerce à la demande du bénéficiaire. Ce report permet au bénéficiaire de fixer une nouvelle date de paiement pour le règlement de la traite.		
<b>i</b>	En Tunisie	En Tunisie		Effet	7
<b>ii</b>	A l'Etranger	A l'Etranger		Effet	15
<b>d</b>	<b>Chgt.domiciliation</b>	<b>Changement de domiciliation</b>			
<b>i</b>	En Tunisie	En Tunisie		Effet	10
<b>ii</b>	A l'Etranger	A l'Etranger		Effet	25

3	Mise en Opp. Eff.	Mise en Opposition Effet	Commission pour l'annulation d'un effet de commerce par la banque suite à une objection émise par le bénéficiaire.	Effet	27
4	Règlement Effet	Règlement Effet	Commission couvrant le traitement du paiement d'un effet de commerce.		
a	Règlement Effet	Effet commercial		Effet	5
b	Règlement Effet	Effet financier		Effet	5
5	Remise Eff. au Protêt	Remise Effet au Protêt	Commission couvrant la représentation d'un effet de commerce par la banque pour paiement sur demande d'un notaire exécutoire après vérification de la disponibilité des fonds.		
a	Remise Eff. au Protêt	Sur la Tunisie		Effet	10 + RFJ
b	Remise Eff. au Protêt	Sur les places de l'étranger		Effet	15 + RFJ
6	Dvc de B.P.Eff.Prést	Délivrance de Bon à Payer pour Effet à Présentation	Commission couvrant la délivrance d'un document confirmant l'acceptation et la disponibilité de fonds suffisants sur le compte du tiré (client de la banque) en vue du paiement de l'effet de commerce présenté. Ce document, appelé bon à payer, atteste que la banque est prête à honorer l'effet à l'échéance.	Effet	12
<b>B</b>	<b>OPÉRATIONS SUR CHEQ</b>	<b>OPÉRATIONS SUR CHEQUES</b>	Commission couvrant les services de gestion et d'administration d'un compte bancaire.		
<b>I</b>	<b>FRAIS DE TENUE DE CPT</b>	<b>FRAIS DE TENUE DE COMPTE</b>			
1	FTC Compte Chèque	FTC Compte Chèque (Wadia'a)		Compte / trim	20 (sms gratuit)
2	FTC Compte Courant	FTC Compte Courant Al Wicfak		Compte / trim	33
3	FTC Compte d'Epargne	FTC Compte d'Epargne		Compte / trim	1,5
4	FTC Compte Plan d'Epg	FTC Compte Plan d'Epargne		Compte / trim	Franco
5	FTC Compte Ithmar	FTC Compte Ithmar		Compte / trim	1,5
6	FTC Compte en Devise	FTC Compte en Devise		Compte / trim	CV de 30
7	Autres Comptes	Autres Comptes		Compte / trim	23
<b>II</b>	<b>ENCAISSEMENT DE CHÈQUES</b>	<b>ENCAISSEMENT DE CHÈQUES</b>	Commission prélevée pour le traitement des chèques déposés par les clients pour encaissement.		
1	Remise Chèque	Remise Chèque	Commission prélevée pour le traitement des chèques qui sont déposés dans l'agence de Wifak Bank.	Chèque	1,05
2	Encaissement de Chèques Déplacés	Encaissement de Chèques Déplacés	Commission prélevée pour le traitement des chèques qui sont déposés dans une agence bancaire.	Chèque	0,8

III	AVIS DE SORT DE CHÈQUE	AVIS DE SORT DE CHÈQUE	Commission prélevée pour notifier au titulaire du compte de l'émission d'un chèque à son encontre.		
1	Sur la Tunisie	Sur la Tunisie		Chèque	6 + RFJ
2	Sur l'Etranger	Sur l'Etranger		Chèque	40 + RFJ
IV	CHÈQUES CERTIFIÉS	CHÈQUES CERTIFIÉS	Commission prélevée pour la certification de chèques, attestant que les fonds nécessaires au paiement du chèque sont disponibles sur le compte du tireur au moment de la certification.	Chèque	15
V	RÉCUP.FR.CHÈQ.S.PROV	RÉCUPÉRATION DES FRAIS SUR CHÈQUES SANS PROVISION			
1	Com.Préa.Rejet Chq	Commission sur Préavis Rejet Chèque	Commission prélevée dans le cas où il n'y a pas de solde suffisant pour régler le chèque. La banque notifie alors le client par télégramme pour l'avertir de déposer le montant requis dans un délai ne dépassant pas 3 jours ouvrables.	Chèque	110
2	Com.Établissement CNP	Commission sur Établissement CNP	Si le règlement n'est pas effectué dans les 3 jours ouvrables, la banque émettra un certificat de non-paiement (CNP) le quatrième jour, qu'elle transférera ensuite à la banque dépositaire du chèque via le système SED. Dans les 3 jours ouvrables suivants, la banque mandatera un huissier de justice pour informer le débiteur de l'obligation de régler la situation dans un délai maximal de 4 jours ouvrables à partir de la date de notification.	Chèque	75 + RFJ
3	Recon.Chq.S.Pro(1D)	Reconstitution sur Chèque Sans Provision (1ème délai)	Commission prélevée lorsque la banque prend les mesures nécessaires pour régler la situation dans le cas où le client dépose le montant requis dans le délai initial accordé après avoir été informé par l'huissier notaire.	Chèque	50

4	Recon.Chq.S.Pro(2D)	Reconstitution sur Chèque Sans Provision (2ème délai)	Commission prélevée lorsque le client ne règle pas la situation dans le délai imparti initialement. Dans ce cas, la banque prépare un certificat de non-règlement (ANR) et accorde au client un délai de 3 mois pour régler la situation. Si le client dépose le montant requis pendant cette période, la banque prend les mesures nécessaires pour régler la situation.	Chèque	100
5	Com.Chq.Rj.AutreMotif	Commission sur Chèque Rejeté pour Autres Motifs	Commission prélevée lorsque le rejet d'un chèque ne résulte pas d'une insuffisance de fonds dans le compte du tireur, mais plutôt pour d'autres raisons telles que la signature non conforme, le chèque postdaté, la présence de mots ou de chiffres illisibles, ou toute autre raison spécifiée par la banque.	Chèque	6
6	Com.Chq.Enc.Reotr.Imp.	Commission sur Chèque à l'Encaissement Retourné Impayé	Commission prélevée lorsque la banque informe le client de l'insuffisance de fonds lors du dépôt d'un chèque et de son retour sans encaissement.	Chèque	6
VI	MISE EN OPPOSITION	MISE EN OPPOSITION			
1	Mise en Oppo.Chq	Mise en Opposition Chèque	Commission en contrepartie de l'opposition du client au paiement du chèque en raison de sa perte ou de son vol.	Chèque	25 par chèque max 200 DT
2	Mise enOpp.Livret.Épg	Mise en Opposition sur Livret d'Épargne	Commission prélevée lorsque le client s'oppose au paiement d'un Livret d'Épargne en raison de sa perte ou de son vol	Livret d'Épargne	15
VII	MISE A DISPOSITION	MISE A DISPOSITION			
1	Mise à disp. fonds	Mise à disposition des fonds	Commission en échange du transfert d'argent du compte du client vers celui d'une autre personne.	Opération	15
VIII	RET. VER.BBE.CPT.DV	RETRAIT ET VERSEMENT DE BBE SUR COMPTE EN DEVISES	Commission pour l'exécution des opérations de retrait et de dépôt en devises : enregistrement des opérations sur le compte ouvert en devises.	Montant	0,04
C	OPÉR .MONETIQ. BQ à D	OPÉRATIONS LIEES A LA MONETIQUE ET A LA BANQUE À DISTANCE			
I	OPÉR.CARTES ÉLECTROQ	OPÉRATIONS PAR CARTES ÉLECTRONIQUES			

1	Cotisations Annuelles	Cotisations Annuelles	Désignent les frais périodiques facturés au client pour l'utilisation continue de sa carte bancaire pendant une année civile. Ces frais sont prélevés chaque année à la date anniversaire de l'émission de la carte. Ils couvrent les coûts liés à la fourniture et à la maintenance de la carte, ainsi que les services associés.		
a	Adhésion Carte Wifak Abonnement Carte Wifak	Carte Wifak (VISA Classic)		Carte / An	45
b	Adhésion Carte Iddikhari Abonnement Carte Iddikhari	Carte Iddikhari		Carte / An	20
c	Adhésion Carte Asfar Abonnement Carte Asfar	Carte Asfar (VISA allocation touristique)		Carte / An	35
d	Adhésion Carte Wif.Plat.Inter. Abonnement Carte Wif.Plat.Inter.	Carte VISA Wifak Platinum Internationale		Carte / An	220
e	Adhésion Carte MCD Gold Nat. Abonnement Carte MCD Gold Nat.	Carte Mastercard Gold Nationale		Carte / An	95
f	Adhésion Carte Wifak Plat.Nat Abonnement Carte Wifak Plat.Nat	Carte Visa Wifak Platinum Nationale		Carte / An	140
g	Carte Wifak Technoq	Carte Wifak Technologique			
i	Adhésion Carte Wifak Technoq Particuliers Abonnement Carte Wifak Technoq Particuliers	Particuliers		Carte / An	25
ii	Adhésion Carte Wifak Technoq Entreprise Abonnement Carte Wifak Technoq Entreprise	Entreprise		Carte / An	40
h	Adhésion Carte Wifak.Gold Nat. Abonnement Carte Wifak.Gold Nat.	Carte Wifak Visa Gold Nationale		Carte / An	95
l	Frais adhésion Carte Wifak.Rassidi+	Carte Wifak Visa Rassidi+		Carte / An	15

j	Adhésion Carte Wifak Rassidi+ Familia Abonnement Carte Wifak Rassidi+ Familia	Carte Wifak Visa Rassidi+ Familia		Carte / An	15
k	Adhésion Carte Wifak Rassidi+ Pro Abonnement Carte Wifak Rassidi+ Pro	Carte Wifak Visa Rassidi+ Pro		Carte / An	15
l	Adhésion Carte Wifak Rassidi+ Tashil Abonnement Carte Wifak Rassidi+ Tashil	Carte Wifak Visa Rassidi+ Tashil		Carte / An	85
2	TPE				
a	Com. d'affiliation	Commission d'Affiliation	Commission prélevée lors de l'adhésion d'un commerçant au service via terminal de paiement électronique		
i	TPE fixe	TPE fixe		TPE	10
ii	TPE mobile	TPE mobile		TPE	20
b	Com. de transaction	Frais de transaction	Commission prélevée sur chaque opération effectuée à travers un TPE		
i	Paiement Carte Nat	Paiement par Carte Nationale	Commission sur les paiements réalisés avec une carte bancaire Nationale.	TPE	2 % du montant payé
ii	Paiement Carte Inter	Paiement par Carte Internationale	Commission sur les paiements réalisés avec une carte bancaire Internationale	TPE	4 % du montant payé
3	E-commerce	E-commerce			
a	Frais d'installation	Frais d'installation	Commission prélevée à la mise en place et à la configuration du service e-commerce.	E-commerce	20
b	Paiement Carte Nat	Paiement par Carte Nationale	Commission sur les paiements réalisés avec une carte bancaire Nationale.	E-commerce	2 % du montant payé
c	Paiement Carte Inter	Paiement par Carte Internationale	Commission sur les paiements réalisés avec une carte bancaire Internationale	E-commerce	4 % du montant payé
4	Com.d'Interchange	Commission d'Interchange			
a	Cartes locales	Cartes locales	Commission prélevée suite aux transactions effectuées avec des cartes bancaires locales. Cela signifie que lorsque nos clients utilisent leur carte pour des achats ou des retraits dans le pays, des frais peuvent s'appliquer. Ces frais couvrent les coûts liés au traitement des transactions, à l'utilisation de notre réseau de paiement local et à d'autres services associés à l'utilisation de la carte.	Montant	0,03%

b	Cartes inter	Cartes internationales	Commission prélevée lors des transactions effectuées avec des cartes bancaires internationales. Lorsque nos clients utilisent leur carte pour des achats ou des retraits à l'étranger, des frais peuvent s'appliquer. Ces frais couvrent les coûts associés au traitement des transactions internationales, à l'utilisation de notre réseau de paiement à l'étranger et à d'autres services liés à l'utilisation de la carte à l'international.	Montant	0,05%
c	Com.interbanc/RetGAB	Commission interbancaire / Retrait GAB	Commission prélevée sur les retraits effectués à l'aide d'une carte bancaire non émise par la banque, via les distributeurs automatiques de billets de la banque.	Opération	1 + 0,3%
5	Mise en Opposition	Mise en Opposition	Commission prélevée en cas d'opposition effectuée par le client sur une opération, telle qu'un paiement ou un prélèvement, pour diverses raisons telles que la perte ou le vol de la carte bancaire, ou en cas de contestation d'une opération suspecte. Cette commission couvre les coûts administratifs et les procédures nécessaires pour bloquer ou annuler l'opération en question, assurant ainsi la sécurité des comptes et des fonds du client.		
a	Mise en opposition Carte Wifak	Carte Wifak (VISA Classic)		Par réclamation	30
b	Mise en opposition Carte Iddikhari	Carte Iddikhari		Par réclamation	25
c	Mise en opposition Carte Asfar	Carte Asfar (VISA allocation touristique)		Par réclamation	30
d	Mise en opposition Carte Wif.Plat.Inter.	Carte VISA Wifak Platinum Internationale		Par réclamation	50
e	Mise en opposition Carte MCD Gold Nat.	Carte Mastercard Gold Nationale		Par réclamation	30
f	Mise en opposition Carte Wifak Plat.Nat	Carte Visa Wifak Platinum Nationale		Par réclamation	50
g	Carte Wifak Technoq	Carte Wifak Technologique			
i	Mise en Opposition Carte Wifak Technoq	Particuliers		Par réclamation	20
ii	Mise en Opposition Carte Wifak Technoq	Entreprise		Par réclamation	20
h	Mise en opposition Carte Wifak.Gold Nat.	Carte Wifak Visa Gold Nationale		Par réclamation	30

l	Frais Anniversaire Carte Wifak.Rassidi+	Carte Wifak Visa Rassidi+		Par réclamation	20
j	Mise en opposition Carte Wifak Rassidi+ Fam	Carte Wifak Visa Rassidi+ Familia		Par réclamation	20
k	Mise en opposition Carte Wifak Rassidi+ Pro	Carte Wifak Visa Rassidi+ Pro		Par réclamation	20
6	Recalcul Code Conf.	Recalcul du Code Confidentiel	Commission prélevée lorsque le client demande la réémission ou la régénération de son code confidentiel pour l'accès à ses services bancaires en ligne ou pour l'utilisation de sa carte bancaire.	Carte	8
7	Opé.Cart.Int.Effct.Étg	Opérations Carte Internationale Effectuées à l'Ét	Commission prélevée lorsqu'un client utilise sa carte bancaire pour effectuer des transactions à l'étranger.		
a	Retrait éffct.l'étg	Retrait effectué à l'étranger	Commission prélevée lorsque le client effectue un retrait d'espèces à partir d'un distributeur automatique situé dans un pays étranger en utilisant sa carte bancaire.	Opération	9 + 1,5%
b	Carte capturée à l'étg	Carte capturée à l'étranger	Commission prélevée lorsque la carte bancaire d'un client est saisie ou retenue par un distributeur automatique à l'étranger. Cette commission vise à couvrir les frais de traitement associés à la récupération de la carte, y compris les frais de communication avec le fournisseur de services de paiement étranger.	Carte	5 + RFJ
c	Demande solde à l'étg	Demande de solde à l'étranger	Commission prélevée lorsqu'un client effectue une demande de solde ou de relevé de compte à partir d'un distributeur automatique à l'étranger.	Opération	RFJ
d	Saisie.err.cd PIN ég.	Saisie erronée code PIN à l'étranger	Commission prélevée lorsqu'un client effectue plusieurs tentatives infructueuses pour saisir son code confidentiel lors de l'utilisation de sa carte bancaire à l'étranger. Cette commission peut être prélevée pour chaque tentative de saisie incorrecte au-delà d'un certain nombre défini par la banque.	Opération	RFJ

e	Opér.cred(refund)l'ég	Opération de crédit (refund) à l'étranger	Commission prélevée pour corriger une transaction erronée effectuée à l'étranger à travers une carte bancaire, comme l'enregistrement d'un retrait sans que le client n'ait eu accès aux fonds en raison d'un dysfonctionnement du distributeur automatique de billets.	Opération	5 + (1.21 * RFJ)
f	Tax free (refund)l'ég	Tax free (refund) à l'étranger	Commission prélevée lorsqu'une transaction est remboursée à un client étranger dans le cadre d'un programme de détaxe, où les taxes préalablement payées sur des biens ou des services sont remboursées au voyageur lorsqu'il quitte le pays.	Opération	2 + RFJ
8	Opéra.Ret.(cart.étrg)	Opérations de Retrait (porteurs de cartes étrang	Commission prélevée lorsqu'un client étranger effectue un retrait d'espèces à partir d'un distributeur automatique de billets (DAB) ou d'un guichet automatique de banque (GAB) avec sa carte bancaire étrangère.	Opération	10
9	Com.Remplacemnt Carte	Commission de Remplacement de Carte	Commission prélevée lorsque la banque émet une nouvelle carte en remplacement d'une carte bancaire perdue, volée, endommagée ou expirée. Cette commission vise à couvrir les frais liés à l'émission et à la livraison de la nouvelle carte, ainsi qu'à la sécurisation du processus de remplacement pour assurer la protection des fonds du client et la continuité de ses services bancaires.		
a	Com.Remplacement Carte Wifak	Carte Wifak (VISA Classic)		Carte	30
b	Com.Remplacement Carte Iddikhari	Carte Iddikhari		Carte	15
c	Com.Remplacement Carte Asfar	Carte Asfar (VISA allocation touristique)		Carte	30
d	Com.Remplacement Carte Wif.Plat.Inter.	Carte VISA Wifak Platinum Internationale		Carte	50
e	Com.Remplacement Carte MCD Gold Nat.	Carte Mastercard Gold Nationale		Carte	35
f	Com.Remplacement Carte Wifak Plat.Nat	Carte Visa Wifak Platinum Nationale		Carte	40
g	Carte Wifak Technoq	Carte Wifak Technologique		Carte	
i	Adhésion Carte Wifak Technoq Particuliers Abonnement Carte Wifak Technoq Particuliers	Particuliers		Carte	25

ii	Adhésion Carte Wifak Technoq Entreprise Abonnement Carte Wifak Technoq Entreprise	Entreprise		Carte	40
h	<b>Com.Remplacement Carte Wifak.Gold Nat.</b>	<b>Carte Wifak Visa Gold National</b>		Carte	35
l	<b>Remplacement Carte Wifak.Rassidi+</b>	<b>Carte Wifak Visa Rassidi+</b>		Carte	15
j	<b>Com.Remplacement Carte Wifak Rassidi+ Fam</b>	<b>Carte Wifak Visa Rassidi+ Familia</b>		Carte	15
K	<b>Com.Remplacement Carte Wifak Rassidi+ Pro</b>	<b>Carte Wifak Visa Rassidi+ Pro</b>		Carte	15
10	<b>Modif.Plafond Carte</b>	<b>Modification de Plafond de Carte</b>	<b>La commission prélevée lorsque le titulaire de la carte demande de modifier le plafond de dépenses autorisé sur sa carte bancaire.</b>	<b>Demande</b>	<b>5</b>
II	<b>ADHE.SERV.BQ À D</b>	<b>ADHESION AUX SERVICES DE BANQUE A DISTANCE</b>			
1	<b>Wifaksms</b>	<b>SMS Banking (Wifak sms)</b>	<b>Commission prélevée pour la souscription au service SMS Banking (Wifak SMS).</b>		
a	<b>Particuliers</b>	<b>Particuliers</b>		<b>Abonnement / Trimestre</b>	<b>3,5</b>
b	<b>Entreprises/Profs</b>	<b>Entreprises / Professionnels</b>		<b>Abonnement / Trimestre</b>	<b>6</b>
2	<b>WifakNET</b>	<b>Internet Banking (WifakNET)</b>	<b>Commission prélevée pour la souscription au service Internet Banking (WifakNET).</b>		
a	<b>Particuliers</b>	<b>Particuliers</b>			
i	<b>Frais Adhésion Wifak Net Basic</b>	<b>Wifak Net Basic</b>		<b>Abonnement / Trimestre</b>	<b>6</b>
ii	<b>Frais Adhésion Wifak Net Basic +</b>	<b>Wifak Net Basic +</b>		<b>Abonnement / Trimestre</b>	<b>9</b>
b	<b>Entreprises / Profs</b>	<b>Entreprises / Professionnels</b>			
i	<b>Frais Adhésion Wifak Net Basic+Entrp</b>	<b>Wifak Net Basic + Entreprise</b>		<b>Abonnement / Trimestre</b>	<b>10</b>
3	<b>Wifak mobile</b>	<b>Mobile Banking (Wifak mobile)</b>	<b>Commission prélevée pour la souscription au service Mobile Banking (Wifak Mobile).</b>		
a	<b>Particuliers</b>	<b>Particuliers</b>		<b>Abonnement / Trimestre</b>	<b>Offert avec WifakNet</b>
b	<b>Entreprises / Profs</b>	<b>Entreprises / Professionnels</b>		<b>Abonnement / Trimestre</b>	<b>Offert avec WifakNet</b>
4	<b>Mobile Payment</b>	<b>Mobile Payment</b>	<b>Commission prélevée pour l'inscription au service de paiement via smartphone, Wifak Pay et Wifak Pay Pro.</b>		

a	Wifak Pay	Wifak Pay			Franco
b	Wifak Pay Pro	Wifak Pay Pro			0,015
D	OP.PR.VR.AUT.M.PAIE.	<b>OPERATIONS LIEES AUX PRELEVEMENTS, VIREMENTS ET AUTRES MOYENS DE PAIEMENT</b>			
I	VIREMENT ÉMIS	VIREMENT ÉMIS			
1	Virement Simple	Virement Simple			
a	Vir.simple mm client	Virement simple même client	Commission prélevée pour le traitement d'un virement sortant vers le même client dans le cadre d'une transaction financière standard.	Virement	Franco via Wifak net et 1 en agence
b	Vir.simple autr cltWB	Virement simple autre client Wifak Bank	Commission prélevée pour le traitement d'un virement sortant vers un autre client de la même banque dans le cadre d'une transaction financière standard.	Virement	2,5
c	Virement émis	Virement émis	Commission prélevée pour le traitement d'un virement sortant un vers un bénéficiaire d'une autre banque dans le cadre d'une transaction financière standard.	Virement	3,65
2	Virement Permanent	Virement Permanent			
a	Vir.permanent mm clt	Virement permanent même client	Commission prélevée pour l'exécution récurrente d'un transfert d'un montant déterminé à une date précise vers le même client.	Virement	Franco
b	Vir.simple autr cltWB	Virement permanent autre client Wifak Bank	Commission prélevée pour l'exécution récurrente d'un transfert d'un montant déterminé à une date précise vers un autre client Wifak Bank.	Virement	2,5
c	Virement émis	Virement permanent autres banques	Commission prélevée pour l'exécution récurrente d'un transfert d'un montant déterminé à une date précise vers un vers un bénéficiaire d'une autre banque	Virement	3,5
3	Virement Multiple	Virement Multiple	Commission prélevée pour le traitement de plusieurs virements simultanés à partir d'un compte vers plusieurs comptes bénéficiaires.		
a	Vir. multiple manuel	Virement multiple manuel	Commission prélevée pour le traitement de plusieurs virements effectués manuellement par la banque à partir d'un seul compte vers plusieurs comptes bénéficiaires.	Liste	2,5 par bénéficiaire Wifak Bank et 3,5 par bénéficiaire autre banque

b	Vir.mass.sup.élec.net	Virement de masse sur support électronique ou via internet	Commission prélevée pour le traitement de plusieurs virements effectués simultanément à partir d'un seul compte vers plusieurs comptes bénéficiaires via des supports électroniques ou des plateformes en ligne.	Virement	30
4	Virement Émis SGMT	Virement Émis SGMT	Commission prélevée en contrepartie du traitement des transferts de fonds de grande valeur, qui sont traités via le système RTGS appelé "Elyssa-RTGS"	Virement	10
5	Virement Émis en DV	Virement Émis en Devise	Commission prélevée pour le traitement des transferts de fonds effectués dans une devise étrangère, soit vers le même client soit vers un tiers, qu'il soit client de notre banque ou d'une autre banque.		
a	Vir.é.int.dv(at.cltW)	Virement émis interne en devises (autre client Wifak Bank)	Commission prélevée pour le traitement des transferts de fonds effectués dans une devise étrangère vers client Wifak Bank	Virement	10
b	Vir.é.clt autre bq DV	Virement émis faveur client autres banques en devises	Commission prélevée pour le traitement des transferts de fonds effectués dans une devise étrangère vers un bénéficiaire d'une autre banque	Montant	0,3% avec min 30 max 300 + RFJ
II	VIR. REÇU EN DINARS	VIREMENT REÇU EN DINARS	Commission prélevée en échange de la réception des transferts provenant du même client ou d'un autre client de la banque, ainsi que des clients d'autres banques.		
1	Vire.Reçus mm Client	Virements Reçus Même Client	Transferts provenant du même client.	Virement	Franco
2	Vire.Reçu Aut. Clt WB	Virements Reçus Autre Client Wifak Bank	Transferts proviennent d'un autre client de Wifak Bank	Virement	2
3	Vire.Reçus Autres. Bq	Virements Reçus Autres Banques	Transferts provenant de clients d'autres banques.	Virement	2
a	Virements reçus SGMT	Virements reçus SGMT	Commission prélevée pour le traitement des transferts de grande valeur, qui sont traités via le système de règlement brut en temps réel des paiements (RTGS) appelé "Elyssa-RTGS".	Virement	6
b	Vir.R. autre bq en dv	Virements reçus autres banques en devises	Il s'agit de la réception de transferts en devises provenant de clients d'autres banques.	Virement	10
III	PRÉLÈV. DOMICILIATION	PRÉLÈVEMENT ET DOMICILIATION			

1	Domici.Contrat Prélv.	Domiciliation de Contrat de Prélèvement	Commission prélevée pour effectuer les procédures de domiciliation nécessaires à l'activation du service de prélèvement automatique directement depuis le compte du client	Domiciliation	5
2	Prélèvement Émis	Prélèvement Émis	Commission prélevée lorsque la banque effectue les procédures nécessaires pour débiter le montant du prélèvement sur le compte du client au bénéfice d'un tiers.		
a	Prélèv. émis : mm bq	Prélèvement émis : même banque	Commission prélevée lorsque la banque effectue les procédures nécessaires pour débiter le montant du prélèvement sur le compte d'un client de la même banque.		2
b	Prélèv.autres bq	Prélèvement émis : autres banques	Commission prélevée lorsque la banque effectue les procédures nécessaires pour débiter le montant du prélèvement sur le compte du client au bénéfice d'un client d'une autre banque.		2,75
3	Prélèvement Reçu	Prélèvement Reçu	Commission prélevée lorsque la banque reçoit une notification d'une autre institution bancaire indiquant une autorisation de prélèvement à partir du compte de son client. Dans ce cas, la banque vérifie le solde du client et, s'il est suffisant, autorise la compensation.		
a	Règl.chéance.prélèv.	Règlement échéance de prélèvement	Commission prélevée lorsque le prélèvement automatique est exécuté avec succès, c'est-à-dire lorsque le montant prélevé est débité du compte du débiteur conformément aux termes de l'autorisation de prélèvement.	Prélèvement	4
4	Rej.Échéance.Prélèv.	Rejet Échéance de Prélèvement	Commission prélevée en cas d'échec du prélèvement automatique, généralement en raison d'un solde insuffisant sur le compte du débiteur ou pour toute autre raison empêchant le prélèvement réussi.	Prélèvement	2,5

5	Opposition sur Prêlev	Opposition sur Prêlevement	Commission prélevée lorsque le client s'oppose à l'exécution d'un prélèvement automatique. Cette opposition peut être due à diverses raisons, telles qu'un désaccord sur le montant prélevé, une erreur dans l'autorisation de prélèvement ou toute autre circonstance empêchant le débit automatique du compte du client. La banque procède alors à l'annulation de l'autorisation de prélèvement, généralement à la demande du client	Prêlevement	5
<b>E</b>	<b>OPERA.ASSOCIEES.FINMT</b>	<b>OPERATIONS ASSOCIEES AUX FINANCEMENTS</b>			
<b>1</b>	<b>Commission d'Étude</b>	<b>Commission d'Étude</b>			
<b>a</b>	<b>Financement en dinars</b>	<b>Financement en dinars</b>			
i	Com.d'étude(parti)	Commission d'étude (particulier)	Commission prélevée pour les démarches effectuées par la banque pour l'étude du dossier de financement accordé en dinars tunisiens au profit des entreprises.	Montant	2% min 110
ii	Com.d'étude(entrep)	Commission d'étude (entreprise)	Commission prélevée pour les démarches effectuées par la banque pour l'étude du dossier de financement accordé en dinars tunisiens au profit des entreprises.	Montant	3% min 110
iii	Proce.Act.accor.fnm.	Procédures d'Actualisation de l'accord de financement	Commission prélevée pour les démarches effectuées par la banque pour étudier le dossier de financement en fonction des nouvelles données, ainsi que la mise à jour de la ligne de financement accordée.	Financement	50
<b>b</b>	<b>Financement en devise</b>	<b>Financement en devise</b>			
i	Commission d'étude	Commission d'étude	Commission prélevée pour les démarches effectuées par la banque pour l'étude du dossier de financement accordé en en devises	Montant	30 + 2% min 130
ii	Actual. Accord finmt	Actualisation accord de financement	Commission prélevée pour les démarches effectuées par la banque pour étudier le dossier de financement en fonction des nouvelles données, ainsi que la mise à jour de la ligne de financement accordée.	Financement	70
<b>2</b>	<b>Com.Règl.Échéance</b>	<b>Commission sur Règlement Échéance</b>	Commission prélevée sur chaque opération de paiement de tranche due	Échéance	4

3	Établis.Titre Crédit	Établissement Titre de Crédit	Commission prélevée en contrepartie de la préparation du titre de crédit relatif à l'opération de financement conclue avec le client.	Opération	5
4	Com.Éch.Imp.Finmt	Commission sur Échéance Impayée d'un Financement	Commission prélevée en contrepartie du recouvrement des frais supportés par la banque lorsqu'elle entreprend des démarches pour suivre le paiement des échéances impayées.		
a	Cm.éch.mp.j+3ouv(prt)	Commission sur échéance impayée j+3 ouvrable (particuliers)			
i	De 0DT à 50DT	De 0DT à 50DT		Échéance du restant dû impayé	Franco
ii	De 51 DT à 500 DT	De 51 DT à 500 DT		Échéance du restant dû impayé	15
iii	De 501 DT à 1 000 DT	De 501 DT à 1 000 DT		Échéance du restant dû impayé	30
iv	De 1 001 DT à 2 000DT	De 1 001 DT à 2 000 DT		Échéance du restant dû impayé	50
v	De 2 001 DT à 3 000DT	De 2 001 DT à 3 000 DT		Échéance du restant dû impayé	70
vi	Supérieur à 3 000 DT	Supérieur à 3 000 DT		Échéance du restant dû impayé	100
b	Cm.éch.impj+3ouv(E/P)	Commission sur échéance impayée j+3 ouvrable (entreprises et professionnels)			
i	De 0 DT à 100DT	De 0 DT à 100DT		Échéance du restant dû impayé	Franco
ii	De 101 DT à 5 000 DT	De 101 DT à 5 000 DT		Échéance du restant dû impayé	100
iii	De 5 001DT à 20 000DT	De 5 001 DT à 20 000 DT		Échéance du restant dû impayé	200
iv	De 20001DT à 100000DT	De 20 001 DT à 100 000 DT		Échéance du restant dû impayé	500
v	De 100001DT à300000DT	De 100 001 DT à 300 000 DT		Échéance du restant dû impayé	800
vi	Supérieur à 300 000DT	Supérieur à 300 000 DT		Échéance du restant dû impayé	1000
5	F.C.D(constl/rééchlmt)	Frais de constitution de dossier (consolidation et rééchelonnement)	Commission prélevée pour les procédures effectuées par la banque pour examiner les demandes de rééchelonnement en cas de défaut de paiement.	Opération	5000

6	Com.Réd.ctr(HI/FC)dos	Commission de Rédaction de Contrat (hors immobilier ou FC) par dossier	Commission prélevée pour la rédaction et la préparation des contrats relatifs à une transaction ou à une opération, à l'exception des contrats immobiliers ou des contrats de FC.		
a	Contrat <= 50001	Contrat <= 50000		Contrat	20
b	Cntrat]50000;100000]	Contrat ]50 000 ; 100 000]		Contrat	50
c	Cntrat]100000;250000]	Contrat ]100 000 ; 250 000]		Contrat	100
d	Contrat ]250 000 ;+∞]	Contrat ]250 000 ; +∞]		Contrat	250
7	Rech.Cpt.Cltl.Dc.Ar.	Recherche pour le Compte Clientèle de Documents Archivés (hors contrat d'acquisition)	Commission prélevée pour répondre à la demande du client d'obtenir un document d'archives lié à son dossier de financement.		
a	Rech.Cpt.Cltl.Dc.Ar. 6M à 12M - Nbre de Feuille :	De 6 mois à 1 ans		Demande / Feuille	5 + 0,2 par feuille
b	Rech.Cpt.Cltl.Dc.Ar. 12M à 24M - Nbre de Feuille :	De 1 an à 2 ans		Demande / Feuille	10 + 0,2 par feuille
c	Rech.Cpt.Cltl.Dc.Ar. 2 ans à 3 ans - Nbre de Feuille :	De 2 ans à 3 ans		Demande / Feuille	20 + 0,2 par feuille
d	Rech.Cpt.Cltl.Dc.Ar. 3 ans et plus - Nbre de Feuille :	3 ans et plus		Demande / Feuille	30 + 0,2 par feuille
8	Réédition Tb.d'Amor.	Réédition de Tableau d'Amortissement	Commission prélevée en contrepartie de la réédition du tableau d'amortissement et de la transmission d'une copie au client.	Opération	5
9	Engag.de Mainlevée	Engagement de Mainlevée	Commission prélevée pour l'accompagnement du client dans le respect des conditions de mise en gage, d'hypothèque ou de toute autre forme de garantie.	Demande	40
10	Mainlevée	Mainlevée	Commission prélevée pour l'obtention de l'attestation d'une mainlevée une fois qu'il a remboursé intégralement son prêt.		
a	Mainlevée.Salarié	Pour les salariés ( domiciliation )		Demande	35
b	Mainlevée.Garantie	Pour les garanties / hypothèque		Demande	PP 70 PM 100
c	Autr.attesta.mainlev	Autres attestations de mainlevée		Demande	55
11	Attestations Div	Attestations Diverses	Commission prélevée en contrepartie de la délivrance de diverses attestations.		
a	Attestation.Div.Part	Particuliers		Attestation	20
b	Attestation.Div.Entr	Entreprises		Attestation	25

12	Com. de recouvrement	Commission de recouvrement	Dans le cadre des mesures nécessaires pour recouvrer les dettes dues par certains clients, la banque est parfois contrainte de mandater une société de recouvrement pour bénéficier de son expertise dans la récupération des dettes difficiles à recouvrer par les procédures normales. Dans ce cas, des frais sont facturés au débiteur pour couvrir les honoraires de la société de recouvrement, jusqu'à concurrence de 10 % du montant récupéré.	Opération	10% du montant recouvré
F	AV.C. AC. B.A.ENG.SGN	AVALS, CAUTIONS, ACCEPTATIONS BANCAIRES ET AUTRES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE			
I	CAUTIONS/AVALS	LES CAUTIONS (CAUTIONS DOUANIERES, CAUTIONS DU MARCHÉ ET CAUTIONS BANCAIRES, AUTRES CAUTIONS ET AUTRES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE) ET LES AVALS			
1	Avec Blocage	Avec Blocage	Commission prélevée lorsque la banque émet une caution ou un engagement par signature assorti d'un blocage de fonds. Cela signifie que des fonds équivalant au montant de la caution sont bloqués sur le compte du client pendant la durée de validité de la caution.		
a	Frais d'émission	Frais d'émission			
i	Inférieur à 5 000 DT	Inférieur à 5 000 DT		Opération	100
ii	De 5 000DT à 10000DT	De 5 000 DT à 10 000 DT		Opération	200
iii	Sup à 10 000 DT	Sup à 10 000 DT		Opération	500
2	Sans Blocage	Sans Blocage	Commission prélevée lorsque la banque émet une caution ou un engagement par signature sans blocage de fonds. Dans ce cas, aucun montant n'est bloqué sur le compte du client, mais la banque s'engage à honorer la caution en cas de besoin.		
a	Frais d'émission	Frais d'émission		Opération	35 + RFJ
b	Com.Proced.engagemnt	Commission des procédures d'engagement		Montant	4‰ + RFJ Mois Indivisible avec min 30

3	Garantie.Dép.Aff.	Garantie par des Dépôts Affectés	Commission prélevée lorsque la banque prend les mesures nécessaires pour fournir une garantie bancaire. Cette garantie est généralement utilisée pour sécuriser une transaction ou un accord entre deux parties. Dans ce processus, la banque exige souvent une garantie sous forme de dépôt en espèces, qui est détenue comme garantie au nom de la banque. En retour de ces services, la banque facture une commission pour couvrir les coûts administratifs et les risques associés à la fourniture de cette garantie.		
a	Frais d'émission	Frais d'émission		Opération	30 + RFJ
b	Com.Proced.engagemnt	Commission des procédures d'engagement		Montant	2,5‰ + RFJ Mois Indivisible
4	MEJ Enga. par Sign.	Mise en Jeu Engagement par Signature	Commission prélevée lorsque la banque prend les mesures nécessaires pour activer un engagement ou une garantie signée par un client.	Opération	30
5	Modif.Données (EPS)	Modification de Données (EPS)	Commission prélevée en échange de la demande du client de modifier les informations contenues dans l'engagement.	Demande	30
6	Engag..Non Résident	Engagement en Faveur de Non Résident	Commission prélevée en échange de la fourniture d'une garantie par signature pour le compte d'une personne non-résidente.	Contre Garantie / Mois	3‰ par mois indiv
7	Com.NantissmntMarché	Commission de Nantissement de Marché		Marché	50
G	OPER.CHANGE/COMRCE EX	OPERATIONS DE CHANGE ET DE COMMERCE EXTERIEUR			
I	DOM.T.COM.EXT/CHANG E	DOMICILIATION DES TITRES DE COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE CHANGE			
1	Titr Impor/Titre Exp	Titres d'Importations / Titres d'Exportations	Commission prélevée en échange du service de la banque consistant à légaliser le document commercial international, qu'il soit destiné à l'importation ou à l'exportation.	Titre	22+RFJ
2	Autorisation Annuell	Autorisation Annuelle	Commission prélevée en contrepartie des services fournis dans le but d'obtenir une licence d'importation.	Autorisation	50

3	Fiche Investissemnt	Fiche d'investissement	Commission prélevée en contrepartie des services liés à l'authentification de la valeur monétaire associée à l'opération d'investissement effectuée par l'investisseur.	Fiche	50
4	Demande F1 et F2	Demande F1 et F2	Dans le cadre de la législation sur les changes, la Banque centrale met à la disposition des opérateurs économiques des formulaires types (F1) et (F2) pour l'autorisation d'exportation ou de localisation de la monnaie à l'étranger. En échange du service consistant à faciliter la demande et la signature de ces documents par le client, une commission est prélevée.	Demande	30+RFJ
5	Demande fiche d'info	Demande fiche d'information	Commission pour l'envoi de fonds à l'étranger afin de régler un service non couvert par un titre ouvert au profit du client.	Demande	20+RFJ
6	Attest.rapatriemntCX6	Attestation de rapatriement CX5	Commission prélevée pour fournir au client un certificat attestant du transfert de fonds en provenance de l'étranger, en relation avec une opération d'exportation.	Titre	20
7	Attestation non-paie.	Attestation de non-paiement	Dans le cadre des transactions d'approvisionnement effectuées via des transferts bancaires ordinaires, si le fournisseur étranger n'a pas reçu le paiement pour les marchandises fournies par le biais de la banque du client, la banque permet au client fournisseur d'obtenir un certificat de non-paiement afin de le présenter à une autre institution pour effectuer le règlement à la place de la banque. Une commission est prélevée pour l'émission de ce certificat.	Titre	30

8	Demande d'annu.Titre	Demande d'annulation Titre	Dans le contexte des opérations d'importation et/ou d'exportation, si le montant final de la transaction commerciale dépasse celui indiqué dans le document commercial domicilié auprès de la banque, le client demande l'annulation de ce document afin d'émettre un nouveau document couvrant le montant total de la transaction. La banque facture une commission pour cette annulation.	Titre	30
9	Situation des titres	Situation des titres	Commission prélevée pour la fourniture d'un rapport détaillant la situation actuelle des titres de valeur détenus par nos clients. Ce rapport comprend des informations sur la performance, la valeur actuelle et les transactions récentes impliquant ces titres.	Titre	40
10	Redressement Titres	Redressement Titres	Commission prélevée pour corriger, ajuster ou régulariser des titres de valeur qui ont été modifiés, altérés ou nécessitent une mise à jour.	Titre	30
11	Modif.Tit.Import/Exp	Modification du Titre d'Importation ou d'Exportation	Commission prélevée pour effectuer des modifications à un titre financier détenu par un client sous sa demande.	Titre	10
12	F.ConstRenou.Dos.AVA	Frais de Constitution ou Renouvellement Dossier AVA	Commission prélevée annuellement pour la constitution ou le renouvellement d'un dossier AVA.	Dossier / An	100
13	Frais de Gestion AVA	Frais de Gestion AVA	Commission prélevée trimestriellement en échange des services liés au suivi du dossier AVA.	Dossier / Trimestre	50
14	Clôt/Trans.DosAVA	Commission de Clôture / Transfert d'un Dossier AVA	Commission prélevée en cas de fermeture ou de transfert du dossier AVA vers une autre institution financière.	Dossier	100
15	Ouve.Dossier de Scol	Ouverture du Dossier de Scolarité	Commission prélevée annuellement pour suivre le dossier de scolarité à l'étranger et assurer sa conformité avec la législation en vigueur.	Dossier / An	20
16	Transfert Doss.Sco.	Transfert Dossier de Scolarité	Commission prélevée en cas de transfert du dossier vers une autre institution financière.	Dossier	20
17	Com.Clôt/Trans.D.Soin	Commission de Domiciliation Dossier de soin	Commission prélevée annuellement pour suivre le dossier de soin et assurer sa conformité avec la législation en vigueur.	Dossier	15

18	Com.CIô/Trans.D.Soins	Commission de Clôture / Transfert d'un Dossier de Soins	Commission prélevée en cas de fermeture ou de transfert du dossier de soins vers une autre institution financière.	Dossier	15
II	ACCREDITIFS DOC	ACCREDITIFS DOCUMENTAIRES			
1	A l'Importation	A l'Importation			
a	Com.d'ouverture LC	Commission d'ouverture LC	Commission prélevée pour les services liés à l'ouverture d'une lettre de crédit (LC).		
i	Com.d'ouver.LC.AvecB	Avec blocage	Dans le cas où le montant est bloqué par le client (l'émetteur de la commande).	Opération	200
ii	Com.d'ouver.LC.SansB	Sans blocage	Dans le cas où le montant est bloqué par la banque.	Montant Flat	50 + 0.4% par mois indivisible Min 200 + RFJ
iii	Com.d'ouver.LC.D.AFF	Garantie par dépôt affecté		Montant Flat	30 + 0,8% min 200 + RFJ
b	Draft avantOuverture	Draft avant ouverture	Commission pour la préparation par la Banque du projet initial relatif à l'ouverture du crédit documentaire.	Opération	100
c	Com. Modif.draft	Commission de modification draft	Commission pour la réponse à la demande du client concernant les modifications du projet initial d'ouverture du crédit documentaire.	Opération	20
d	Com.modification LC	Commission de modification LC (montant et/ou validité)	Commission pour les modifications effectuées par la Banque sur le crédit original, qu'il soit couvert ou non couvert.		
i	Avec blocage	Avec blocage			
i1	Mod.Mt+.LC.Avec.Bloq	avec blocage (augmentation montant)		Montant Supplémentaire Flat	0,2% min 50 max 200 + RFJ
i2	Mod.Mt-.LC.Avec.Bloq	avec blocage (diminution montant)		Opération	50 + RFJ
i3	Mod.Val.LC.Avec.Bloq	avec blocage (modification validité)		Période Supplémentaire	0,2% min 50 max 200 + RFJ
ii	Sans blocage	Sans blocage			
ii1	Mod.Mt+.LC.Sans.Bloq	sans blocage (augmentation montant)		Montant Supplémentaire Flat	0.4% par mois indivisible min 200 + RFJ
ii2	Mod.Mt-.LC.Sans.Bloq	sans blocage (diminution montant)		Opération	50 + RFJ
ii3	Mod.Val.LC.Sans.Bloq	sans blocage (modification validité)		Période Supplémentaire	0.4% par mois indivisible min 200 + RFJ
ii4	Mod.LC.Dépot.Affect	garantie par dépôt affecté		Opération	0,3% min 50 + RFJ
iii	Autres.Modific.LCI	Autres modifications		Opération	50 + RFJ
e	Com.Ann.accréditif	Commission annulation accréditif	Commission pour les démarches nécessaires pour annuler le crédit ouvert.	Opération	200+RFJ

f	Com.acc.et de suivie	Commission d'acceptation et de suivie	Dans le cadre des opérations d'importation où le fournisseur exportateur accepte le mode de paiement à terme, la Banque reçoit les documents, les vérifie, et informe le client importateur ainsi que la banque correspondante de cette acceptation. La banque suit cette opération jusqu'à l'échéance prévue pour le paiement. En contrepartie, cette commission est appliquée.	Opération	0.4% par mois indivisible MIN 200
g	Com.réa(pai. à v)	Commission de réalisation (paiement à vue)	Commission pour le règlement du crédit documentaire (paiement) indépendamment du mode de paiement spécifié dans le crédit ouvert : effectuer le paiement à la date prévue en cas de paiement différé ou effectuer le paiement dans les 5 jours ouvrables en cas de paiement à vue.	Montant Utilisé Flat	0,35% min 100 max 1000 + RFJ
h	Com.levé.doc(P.àvue)	Commission de levée de documents (paiement à vue)	Commission pour la réception des documents par la Banque, leur vérification, l'information de la Banque correspondante de la réception de ces documents et la confirmation du paiement dans les 5 jours ouvrables suivant la date de réception.	Montant Utilisé Flat	0,3% min 150 + RFJ
i	Com.levée de réserve	Commission de levée de réserves	Commission appliquée en cas de non-conformité des documents reçus aux conditions stipulées dans le crédit. La banque informe le client des réserves émises. Si le client accepte ces réserves et donne son accord pour poursuivre l'opération, la banque informe la banque correspondante de cette acceptation afin que le paiement soit effectué.	Opération	50 + RFJ
j	Com.d'endossement	Commission d'endossement	Commission pour le transfert des documents d'achat au nom du client par le biais de l'endossement , ce qui indique le transfert de propriété des marchandises en sa faveur.	Opération	70
2	A l'Exportation	A l'Exportation			
a	Com.notification LCE	Commission de notification LC	Commission pour informer le client de l'ouverture du crédit documentaire à l'exportation en sa faveur.	Opération	300+RFJ

<b>b</b>	<b>Com.transfert LCE</b>	<b>Commission de transfert (LC transférable)</b>	<b>Commission pour les démarches nécessaires effectuées par la banque afin de répondre à la demande du client de mettre la LC à la disposition d'un autre bénéficiaire, entièrement ou partiellement.</b>	<b>Montant Transféré Flat</b>	<b>0,1% min 150 + RFJ</b>
<b>c</b>	<b>Com.confirmation LCE</b>	<b>Commission de confirmation</b>	<b>Commission appliquée lorsque la banque examine les documents et vérifie leur conformité aux conditions stipulées dans le cadre du renforcement d'un crédit documentaire ouvert auprès d'une autre banque, à la demande du client.</b>	<b>Montant</b>	<b>0,5% min 500 + RFJ (*indicatif et fonction des conditions de banques applicables au correspondant)</b>
<b>d</b>	<b>Com.modif LC expo</b>	<b>Commission de modification LC exportation</b>	<b>Cette commission concerne les modifications apportées par la Banque au crédit documentaire ouvert. Cela inclut des ajustements tels que l'augmentation du montant, le changement de la période de validité ou d'autres modifications des conditions.</b>		
<b>i</b>	<b>Com.d'aug.montantLCE</b>	<b>Commission d'augmentation du montant</b>		<b>Montant Supplémentaire Flat</b>	<b>0,5% min 100 + RFJ (pays à risque normal)</b>
<b>ii</b>	<b>Com.modi.validitéLCE</b>	<b>Commission de modification de validité</b>		<b>Période Supplémentaire</b>	<b>0,5% min 100 + RFJ (pays à risque normal)</b>
<b>iii</b>	<b>Autres modifica LCE</b>	<b>Autres modifications</b>		<b>Opération</b>	<b>50 + RFJ</b>
<b>e</b>	<b>Com.annul.accréditif</b>	<b>Commission d'annulation d'accréditif</b>	<b>Commission pour informer le client de l'annulation du crédit documentaire ouvert, après approbation de la demande d'annulation par la banque étrangère.</b>	<b>Opération</b>	<b>200+RFJ</b>
<b>f</b>	<b>Com.accept.de suivi</b>	<b>Commission d'acceptation et de suivi</b>	<b>Commission appliquée lorsque la banque vérifie les documents pour les envoyer à la banque étrangère ayant ouvert ce crédit documentaire et assure le suivi jusqu'à l'échéance du paiement.</b>	<b>Montant Utilisé Flat</b>	<b>0,5% min 300 + RFJ(*indicatif et fonction des conditions de banques applicables au correspondant)</b>

g	Com.paiement LCE	Commission de paiement	Commission pour la réalisation des démarches nécessaires par la banque afin de recevoir les fonds liés aux opérations d'exportation effectuées et de les mettre à disposition du client exportateur.	Montant Utilisé Flat	0,5% min 300 + RFJ
h	Com.levée doc(Pàvue)	Commission de levée de documents (paiement à vue)	Commission pour informer le client de la réception des fonds de la banque étrangère et de leur mise à disposition.	Montant Utilisé Flat	0,2% min 50 + RFJ
i	Demande/AVS des doc	Demande/avis de sort des documents	Commission pour fournir au client, sur demande, un document attestant que les démarches liées aux documents de l'opération d'exportation ont été complétées.	Demande	25 + RFJ
j	Com.retour.doc.impay	Commission de retour de documents impayés	Commission pour la restitution des documents dans le cadre d'une opération d'exportation.	Opération	30
III	REMISES DOCUMENTAIRES	REMISES DOCUMENTAIRES			
1	A l'Importation	A l'Importation			
a	Com.notification RDI	Commission de notification	Commission prélevée pour notification au client de l'achèvement des procédures d'ouverture de remise documentaire en sa faveur.	Montant Flat	0,3% min 100 max 300 + RFJ
b	Commission des procédures d'acceptation	Comm.procédure.accep	Après vérification des documents et l'acceptation par le client de signer la traite demandée par la banque étrangère dans le cadre de la garantie d'une opération d'exportation. La banque informe alors la banque étrangère de cette acceptation et lui remet la traite. En échange de ce service, cette commission est appliquée.	Montant Flat	0,3% min 100 max 300 + RFJ
c	Com.de réalisation	Commission de réalisation	Commission prélevée pour l'activation des remises documentaires.	Montant Flat	0,3% min 50 max 300 + RFJ
d	Com.doc/effet ensouf	Commission sur documents ou effets en souffrance	Commission prélevée dans le cas où le client tarde à payer les marchandises fournies. Le fournisseur étranger demande à la banque d'informer le client de la nécessité de payer. Cela se fait par l'intermédiaire de la banque.	Opération	50 + RFJ
e	Com.modification RDI	Commission modification	Commission prélevée pour la modification des données des remises documentaires ouvertes, à la demande du client.	Montant Flat	50 + RFJ

f	Com.Retour doc.impay	Commission de retour de documents impayés	Commission prélevée dans le cas où le client ne répond pas à la demande du fournisseur étranger et refuse de procéder au paiement. La banque récupère alors les documents originaux relatifs aux marchandises fournies et les renvoie au fournisseur étranger.	Opération	100 + RFJ
g	Commission d'avalRDI	Commission d'aval	Commission prélevée en échange d'une garantie de paiement pour une opération d'exportation, garantie par la banque en faveur de la banque étrangère.	Opération	50+0.4% par mois indivisible MIN 200+RFJ
h	Com.de transfert RDI	Commission de transfert	Commission prélevée pour le transfert de la ligne de financement associée aux remises documentaires vers une autre banque, à la demande de la banque étrangère.	Montant Flat	100+RFJ
i	Com.remise doc.frcoP	Commission sur remise de documents franco de paiement	Commission prélevée pour les opérations d'importation où l'exportateur dispense l'importateur du paiement. Cette commission couvre le service d'informer le fournisseur étranger que l'importateur a bien reçu les documents relatifs aux marchandises.	Opération	50 + RFJ
j	Com.d'endossementRDI	Commission d'endossement	Commission prélevée en échange du transfert des documents d'achat au nom du client par le biais du processus d'endossement.	Montant Flat	70 + RFJ
k	Com.présent.supplé.	Commission de présentation supplémentaire	Commission prélevée en échange de l'acceptation de l'exécution d'opérations supplémentaires non incluses dans la remise documentaire ouverte.	Opération Flat	50 + RFJ
2	A l'Exportation	A l'Exportation			
a	Com.d'ouverture RDE	Commission d'ouverture	Commission prélevée en échange de la réalisation par la banque des procédures nécessaires pour ouvrir la remise documentaire à l'exportation à la demande du client.	Opération	30
b	Com.d'acceptationRDX	Commission d'acceptation	Commission prélevée après la vérification par la banque étrangère des documents et l'acceptation par son client de signer la remise documentaire que nous demandons pour garantir l'opération d'exportation. La banque informe ensuite le client de cette acceptation.	Montant Flat	0.3%MIN 100 MAX 350

c	Com.de paiement RDX	Commission de paiement	Commission prélevée pour la réception des fonds relatifs à l'opération d'exportation depuis la banque étrangère et leur transfert au client.	Montant Flat	0.2% Min 100 Max 350
d	Com.modification RDX	Commission modification	Commission prélevée pour la modification des données de la collecte documentaire ouverte, à la demande du client.	Montant Flat	100+RFJ
e	Com.remise doc.frcoP	Commission sur remise de documents franco de paiement	Commission prélevée pour les opérations d'exportation où notre client dispense le fournisseur étranger du paiement. Cette commission couvre le service d'informer la banque étrangère que les documents peuvent être récupérés sans paiement, conformément à la demande de notre client.	Opération	100+RFJ
f	Com.retourdoc.impayé	Commission de retour de documents impayés	Commission prélevée en cas de refus l'importateur étranger d'effectuer le paiement, la banque récupère les documents originaux relatifs aux marchandises exportées et les remet au client exportateur.	Opération	100+RFJ
g	Demande de sort RDE	Demande de sort	Commission prélevée en échange du service de suivi de l'opération d'exportation : vérifier si le client a bien reçu la marchandise et si le paiement a été effectué.	Effet	30 + RFJ
<b>IV</b>	<b>VIR.ET CHQ EN DEVISES</b>	<b>VIREMENTS ET CHÈQUES EN DEVISES</b>			
<b>1</b>	<b>Vir.Émis à l'Étranger</b>	<b>Virement Émis à l'Étranger</b>			
a	Vir.é.clt autr bq DV	Opérations commerciales	Commission prélevée pour les services liés aux transactions commerciales internationales, afin de régler l'achat de biens tangibles par le biais de transferts à l'étranger.	Montant	0,3% avec min 50 max 300 + RFJ
b	Vir.é.clt autr bq DV	Opérations financières	Commission prélevée pour les services liés aux transactions commerciales internationales, afin de régler l'achat de services par le biais de transferts à l'étranger.	Montant	0,3% avec min 50 max 300 + RFJ
c	Vir émis Dos Scol	Dossier de scolarité	Commission prélevée pour effectuer des transferts à l'étranger en vue de régler les frais liés au dossier de scolarité à l'étranger.	Virement	15 + RFJ

2	Vir.Reçu de Étranger	Virement Reçu de l'Étranger	Commission prélevée en échange de la réception de transferts en devises étrangères provenant de l'étranger au profit du client de la banque.	Virement	0,2% avec min 40 max 200
3	Remise ChqDev encais	Remise Chèque en Devises (encaissement)	Commission prélevée pour l'acceptation d'un chèque en devise étrangère comme moyen de paiement au bénéfice du client.	Chèque	30 + RFJ
4	Remise ChqDev Décais	Remise Chèque en Devises (décaissement)	Commission prélevée en échange du paiement d'un chèque en devise étrangère émis par le client de la banque.	Chèque	50 + RFJ
5	RET. VER.BBE.CPT.DV	Commission sur Retrait et Versement de BBE sur Compte en Devises	Commission prélevée pour les opérations de retrait et de dépôt de Billets de Banque Étrangers (BBE) sur un compte en devises étrangères.	Opération	0,004
V	LETTRES DE GARANTIE	LETTRES DE GARANTIE	Accord de la part de la banque (garante) de verser un montant bien déterminé au bénéficiaire étranger en cas de défaut de paiement ou de non-respect des engagements par le client de la banque envers le bénéficiaire.		
1	Avec Blocage Prov.	Avec Blocage de la Provision	Commission prélevée pour la délivrance d'une garantie de paiement avec blocage du montant par le client : dans cette situation, la banque agit en tant que garant du client pour la gestion de ces fonds.		
a	Emission LG Av.Bloq	Frais d'émission		Opération	50 + RFJ
2	Sans Blocage Provi	Sans Blocage de la Provision	Commission prélevée pour la délivrance d'une garantie de paiement en faveur de nos clients, tout en bloquant le montant : dans cette situation, la banque est créditrice si la garantie est activée.		
a	Emission LG Av.Bloq	Frais d'émission		Opération	50 + RFJ
b	Com.Proced.engagemnt	Commission des procédures d'engagement		Montant	0,4% + RFJ Mois Indivisible avec Min 30
3	Garantie Dépôt Affec.	Garantie par des Dépôts Affectés	Commission prélevée pour émettre une lettre de garantie qui est garantie par des dépôts affectés en faveur de la banque.		
a	Emission LG Dep.Aff	Frais d'émission		Opération	50 + RFJ
b	Com.Proced.engagemnt	Commission des procédures d'engagement		Opération	0,15% + RFJ Mois Indivisible
VI	GARANTIES INTER	GARANTIES INTERNATIONALES			

1	Commission d'Émission	Commission d'Émission	Commission prélevée en contrepartie de la fourniture d'une garantie de signature, par laquelle la banque s'engage à effectuer un paiement au bénéficiaire en cas de non-respect des engagements par le client.		
a	Emission LGI Av.Bloq	Avec blocage	Commission prélevée pour la délivrance d'une garantie de paiement avec blocage du montant par le client : dans cette situation, la banque agit en tant que garant.	Opération	200
b	Emission LGI Ss.Bloq	Sans blocage	Commission prélevée pour la délivrance d'une garantie de paiement en faveur de nos clients, tout en bloquant le montant : dans cette situation, la banque est créditrice si la garantie est activée.	Opération	50+0.4% par mois indivisible MIN 200 +RFJ
c	Emission LGI Dep.Aff	Garantie par dépôts affectés	Commission prélevée pour émettre une lettre de garantie qui est garantie par des dépôts affectés en faveur de la banque.	Opération	30 + 0,8% min 200 + RFJ
d	Emission LGI CtrGar	Avec contre garantie banque étrangère de premier ordre	Commission prélevée dans le cas où la banque émet une garantie à la demande d'une autre banque qui se porte garant pour notre bénéfice.	Montant Flat	50+0.4% par mois indivisible MIN 200
2	Com.Modif.(mnt/va)	Commission de Modification (montant et/ou validité)	Commission prélevée lorsqu'une modification est apportée aux termes d'une garantie en cours de validité. Cette modification peut concerner le montant de la garantie ou sa période de validité, voire les deux.		
a	ModifMV. LGI Av.Bloq	Avec blocage		Opération	50 + RFJ
b		Sans blocage			
i	ModifAM. LGI Av.Bloq	Commission d'augmentation du montant		Montant Supplémentaire Flat	0,4% min 100 + RFJ
ii	ModifVA. LGI Av.Bloq	Commission de modification de validité		Durée Supplémentaire	0,8% min 50 + RFJ
iii	ModifMV. LGI Dep.Aff	Garantie par dépôts affectés		Opération	0,3% min 50 + RFJ
c	Autres.Modific.LGI	Autres modifications		Opération	50 + RFJ
3	Com.Annul(en crs Va)	Commission Annulation (en cours de validité)	Commission prélevée lorsqu'une garantie en cours de validité doit être annulée avant son expiration normale.	Opération	50 + RFJ
4	Com.Clôtur(gar.échu)	Commission de Clôture (garantie échu)	Commission prélevée lorsqu'une garantie fournie à un client arrive à expiration sans avoir été utilisée.	Opération	100 + RFJ

5	Com.Mise en Jeu LGI	Commission de Mise en Jeu	Commission prélevée lorsque la banque doit intervenir pour activer ou mettre en jeu une garantie qu'elle a fournie envers un client.	Montant Utilisé Flat	0,2% min 100 + RFJ
H	OPÉRATIONS IJARA	OPÉRATIONS IJARA			
1	Frais de Dossier	Frais de Dossier	Cette commission concerne les démarches de la banque avant d'approuver un financement. Elle comprend l'examen du dossier pour évaluer la capacité de remboursement et les risques du client. L'étude varie selon la nature et l'importance du financement demandé.	Montant	
a	Mobilier	Mobilier		Dossier	
i	De 0 à 500 MDT	De 0 à 500 MDT			300
ii	de 501 MDT à 1000 MDT	de 501 MDT à 1000 MDT			500
iii	sup à 1000 MDT	sup à 1000 MDT			1000
b	Immobilier	Immobilier		Montant de Financement	0,5% min 300 max 500
c	Frais dossier d'impo.	Frais de dossier d'importation		Montant	500
d	Fr.const.dos(consol/réché e)	Frais de constitution de dossier (consolidation et rééchelonnement)	Commission prélevée pour l'examen des demandes de rééchelonnement en cas de difficultés de paiement.	Montant	300
2	Duplicata de Document	Duplicata de Documents (facture, tableau d'amortissement, etc.)	Commission prélevée pour la préparation d'un duplicata du document demandé par le client concernant son dossier de financement.	Document	15
3	Com.loyer imp.j+3ouv	Commission sur loyer impayé j+3 ouvrable	Commission prélevée pour le suivi des loyers impayés : En cas de non-paiement dans le délai imparti, la banque prend les mesures nécessaires pour suivre ces impayés. En contrepartie des frais engagés, la banque applique des commissions aux clients concernés.	Loyer / Échéance (par rejet)	
a	De 0 DT à 100DT	De 0 DT à 100DT		Échéance du restant dû impayé	Franco
b	De 101 DT à 5 000 DT	De 101 DT à 5 000 DT		Échéance du restant dû impayé	100
c	De 5 001DT à 20000DT	DE 5 001 DT A 20 000 DT		Échéance du restant dû impayé	200
d	De 20001DT à 100000DT	De 20 001 DT à 100 000 DT		Échéance du restant dû impayé	500
e	De 100001DT à 300000DT	De 100 001 DT à 300 000 DT		Échéance du restant dû impayé	800

f	Supérieur à 300 001DT	Supérieur à 300 001 DT		Échéance du restant dû impayé	1000
4	Prise.Char.Dos.Assur.	Prise en Charge de Dossier d'Assurance	En cas de destruction totale de l'objet loué suite à un accident, la banque entreprend les démarches nécessaires avec la compagnie d'assurance pour obtenir la couverture d'assurance. En échange, des frais sont prélevés.		
a	P.Char.Dos.Assur(ép)	Prise en charge de dossier d'assurance (épave)	Commission prélevée pour le changement de type d'assurance.	Demande	500
b	P.Char.D.A(sini.p)	Prise en charge de dossier d'assurance (sinistre partiel)	Commission prélevée pour la clôture finale des dossiers de financement pour les clients ayant rencontré des difficultés de paiement. Elle nécessite l'intervention de plusieurs entités, telles que le service de recouvrement et le service comptable, en plus de l'intervention du département commercial.	Demande	30
5	Modif.régime d'assur.	Modification de régime d'assurance	En cas de dommages partiels à l'objet loué suite à un accident, la banque prend les mesures nécessaires avec la compagnie d'assurance pour obtenir la couverture d'assurance. En contrepartie, des frais sont prélevés.	Opération	20
6	Cession	Cession	Commission prélevée pour effectuer les procédures effectuées par la banque pour vendre l'objet loué à une tierce partie autre que le locataire.		
a	Cession pour autrui	Cession pour autrui (cession pour repreneur)	Commission prélevée pour la préparation d'un contrat de vente à cet effet pour une tierce partie autre que le locataire.	Demande	50
b	Dup.contrat.cession	Duplicata de contrat de cession	Commission prélevée pour le transfert d'un duplicata du contrat de vente à la partie concernée.	Demande	50
7	Télé-Recouvrement	Télé-Recouvrement	Commission prélevée à la demande de paiement à distance des frais de location.	Remboursement	30
8	Lett..Recouvr.Télégr.	Lettre de Recouvrement par Télégramme	Commission prélevée à la demande du client de régler les mensualités qui lui sont dues, cela se fait par l'envoi d'un télégramme.	Télégramme	10
9	Lett.d'Avertissement	Lettre d'Avertissement (lettre recommandée)	Commission prélevée pour l'envoi d'un avis au client et la demande de règlement des mensualités impayées, via une lettre recommandée.	Lettre	15

10	Lett.Mise en Demeure	Lettre de Mise en Demeure (lettre recommandée avec accusé)	Commission prélevée pour l'avertissement du client sur les conséquences de sa persistance dans le non-paiement, par le biais d'une lettre recommandée avec accusé de réception.	Lettre	20
11	Com.Règl.Échéance	Commission de Règlement Échéance	L'application de cette commission concerne chaque échéance dont le recouvrement est effectué.	Échéance	4
12	Chang.Titre.Crédit	Changement de Titre de Crédit	Commission prélevée en contrepartie des procédures de modification du contrat de prêt liées au financement, suite à des changements de certaines données justifiant cette action.	Demande	10
13	Résil.Contrats IJARA	Résiliation des Contrats IJARA	Commission prélevée en contrepartie des démarches pour résilier un contrat de location pour une raison donnée.	Demande	200
14	Frais d'Hypothèque	Frais d'Hypothèque	Commission prélevée en échange de la préparation des actes hypothécaires.	Opération	500
15	Acte de Désist. IJARA	Acte de Désistement IJARA	Commission prélevée pour la préparation des documents de cession lorsque, dans certains cas, le locataire décède après l'exécution de la promesse de vente et avant le changement de nom sur la carte grise. Dans cette situation, les héritiers cèdent à l'un d'entre eux le droit d'enregistrer la carte grise à son nom.	Acte	100
16	Fr.Div.Avenant.Cont.	Frais Divers d'un Avenant de Contrat (sauf en cas d'erreur de notre part)	Commission prélevée en contrepartie les procédures de préparation de l'avenant au contrat initial pour ajouter une clause, le modifier ou pour d'autres raisons, à l'exception de la correction d'erreurs.	Opération	25
17	Autres Services	Autres Services			
a	Attestation.chq imp.	Attestation de chèque impayé	Commission prélevée en échange de la délivrance par la banque d'une attestation au client confirmant le paiement intégral du montant dû en espèces pour un chèque retourné impayé en raison d'insuffisance de fonds.	Attestation	10
b	Partici.vente.offrant	Participation à la vente au plus offrant	Commission prélevée en échange de la possibilité de participer à la vente aux enchères publiques des biens loués qui ont été récupérés.	Dépôt de Dossier	200
c	Frais.visite de parc	Frais de visite de parc	Commission prélevée en contrepartie de la visite au parc où sont entreposés les véhicules et les chariots de location qui ont été récupérés.	Visite	Franco

I	OPÉRATIONS DIVERSES	OPÉRATIONS DIVERSES			
1	Com.Règlement Succ.	Commission pour Règlement de Succession	Commission prélevée pour le calcul de la part de chaque héritier des sommes déposées sur les comptes du défunt ouverts auprès de la banque.		
a	Par héritier rési/cap	Par héritier résident et capable			
i	≤ 2000 DT	Inférieur ou égal 2000 DT		Hériter	<b>Franco</b>
ii	> 2000 DT ≤ 5001	Supérieur à 2000 DT ≤ 5000		Hériter	<b>100</b>
iii	> 5000 DT	Supérieur à 5000 DT		Hériter	<b>150</b>
b	Par hér.N-rési/incap.	Par héritier non-résident et incapable		<b>Hériter</b>	<b>200</b>
2	Com.Gest.AvançePonct.	Commission de Gestion Avance Ponctuelle	Dans certaines situations exceptionnelles, la banque accorde une avance temporaire à certains clients afin de leur permettre de respecter leurs engagements (par exemple, en cas de solde insuffisant pour honorer un chèque). Cette commission est perçue en contrepartie des démarches effectuées par la banque pour octroyer cette avance et en assurer le suivi jusqu'à son remboursement.		
a	Particuliers	Particuliers		Opération	<b>2,5</b>
b	Professionnels	Professionnels		Opération	<b>10</b>
c	Entreprises	Entreprises			
i	De 0 DT à 50 DT	De 0 DT à 50 DT		Opération	<b>Franco</b>
ii	De 51 DT à 500 DT	De 51 DT à 500 DT		Opération	<b>10</b>
iii	De 501 DT à 5000 DT	De 501 DT à 5000 DT		Opération	<b>30</b>
iv	Supérieure à 5000 DT	Supérieure à 5000 DT		Opération	<b>100</b>
3	Procuration sur Compte	Procuration sur Compte			
a	Procu.sur cpte:MEP	Procuration sur compte : mise en place	Commission prélevée pour la mise en œuvre des procédures permettant à un tiers d'avoir le droit de gérer ou de disposer des fonds présents sur un compte bancaire.	Demande	<b>10</b>
b	Proc.cpte:annulation	Procuration sur compte : annulation	Commission prélevée pour l'annulation ou la révocation des autorisations accordées à un tiers pour gérer ou disposer des fonds présents sur un compte bancaire.	Demande	<b>10</b>

4	Fr.MEP.Susp.de TVA	Frais de Mise en Place de la Suspension de la TVA	Commission prélevée pour la mise en œuvre des procédures nécessaires afin de suspendre temporairement le paiement de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) pour certaines opérations spécifiques, conformément à la réglementation fiscale en vigueur.	Dossier	15
5	Rem.Dupli.Échéancier	Remise Duplicata Échéancier	Commission prélevée en contrepartie à la fourniture au client d'une copie du tableau d'amortissement associé au financement accordé au client.	Demande	10
6	Dde.R.Com.C.As.etc..	Demande de Renseignements Commerciaux, Conseil, Assistance, etc..	Commission prélevée en contrepartie de la fourniture au client des données commerciales demandées, qui l'aident à choisir le produit ou le service (caractéristiques, prix, etc.).		
a	Dde.renseign.commer.	Demande de renseignements commerciaux			
i	Sur la Tunisie	Sur la Tunisie		Demande	35
ii	Sur l'étranger	Sur l'étranger		Demande	60
iii	Autres ddes.renseig.	Autres demandes de renseignements		Demande	80
7	Dde.Commissaires.Cpt	Demande Émanant des Commissaires aux Comptes	Commission prélevée en échange de la fourniture de données spécifiques demandées par les commissaires aux comptes agissant au nom du client. Ces données concernent les opérations effectuées par le client au sein de la banque.	Demande	80